POLÍTICA

Y Obejtivos de calidad

HelPeople

Código: HELP-DE-PT-001
Versión: 001
Fecha: 01/01/2020

helpeoplecon
contacto@peopleconsultores.com

www.peopleconsultores.com

POLÍTICA
YOBJETIVOS DE CALIDAD

OBJETIVO

Esta política tiene por objeto establecer los lineamientos junto con los objetivos a seguir en el Sistema de Gestión de Calidad, la norma internacional de calidad 1 –NICC con la intención de dar cumplimiento a la normatividad vigente aplicable a la Firma y garantizar la calidad en todos los procesos ejecutados en el desarrollo de la prestación del servicio del objeto social de HELPPEOPLE CONSULTORES SAS.

ALCANCE

Esta política aplica para todas las partes interesadas de HELPPEOPLE CONSULTORES SAS (Propietarios, Alta Dirección, Empleados, Proveedores, Clientes, Colaboradores, Gobierno y Organizaciones No Gubernamentales, y Competidores); así, como a todas las unidades de negocio y regionales (sucursales) en todo el país (Colombia); siendo responsabilidad de todos, el obligatorio cumplimiento de la presente política.

POLÍTICA DE CALIDAD

En HELPPEOPLE CONSULTORES SAS ofrecemos servicios de Revisoría Fiscal, Auditoría, Consultoría y Asesoría Empresarial, con altos estándares de calidad, independencia, ética y oportunidad, soportados en una metodología eficiente y con personal altamente capacitado, bajo principios de honestidad, responsabilidad, excelencia, confidencialidad y trabajo en equipo, brindando seguridad y confianza para obtener clientes satisfechos, quienes contribuyen con el crecimiento permanente de la Firma.
En consecuencia,

1. Nos comprometemos a destinar los recursos necesarios (humanos, físicos, financieros y tecnológicos) para mantener y generar el mejoramiento continuo de los Sistemas de Gestión de la Firma.

2. Nuestro compromiso con nuestros clientes es ofrecer un resultado oportuno, confiable y con calidad de los servicios que la Firma les preste (según condiciones contractuales), brindando apoyo y orientación permanente en procesos críticos para la Firma y para el cliente, manteniendo la ética e independencia que deben darse en el ejercicio del desarrollo de las labores.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Garantizar la eficiencia y eficacia en el desarrollo del objeto social de la Firma; mediante la ejecución de procesos con calidad, usando de manera adecuada, oportuna y responsable la información documentada del Sistema de Gestión de Calidad.

- Obtener el mejoramiento continuo de los servicios que presta la Firma, a través de la administración, mantenimiento y conservación del Sistema de Gestión de Calidad y su certificación.

- Identificar, mejorar y/o solucionar de manera oportuna las inquietudes, solicitudes, peticiones, quejas, y/o reclamos; con la intención de incrementar el nivel de satisfacción de los clientes y demás partes interesadas, con relación a los servicios que presta la Firma.

- Desarrollar la prestación del Servicio de Revisoría Fiscal, Auditoría, Consultoría y Asesoría Empresarial; bajo muestras suficientes y apropiadas proporcionadas por los clientes.

RICHARD ANDERSON TAPIA CARVAJAL
Representante Legal